

# Herramientas y estrategias para un buen sistema de vigilancia basada en casos

Septiembre 2019





## CASE-BASED SURVEILLANCE TOOLKIT

Tools, Tips and Strategies for Strong Surveillance

May 2015

National Alliance of State & Territorial AIDS Directors

# Kit de Herramientas para la Vigilancia de VIH Basada en Casos **(20 de junio de 2017)**

# Esquema de la presentación

---

- 1) Desarrolla una visión para su sistema de vigilancia basada en casos
- 2) Evalúe el entorno actual para su sistema de vigilancia basada en casos
- 3) Defina y planifique su sistema de vigilancia basada en casos
- 4) Implemente y/o mejore su sistema de vigilancia basada en casos
- Ejemplo ilustrativo del sistema de vigilancia basado en casos de Haití

1) Desarrolla una visión  
para su sistema de  
vigilancia basada en casos

# Identifique la pregunta de salud pública a la que desea responder

---

- Preguntas amplias (ejemplos):
  - *¿Qué queremos describir sobre el VIH?*
  - *¿Qué queremos describir sobre las tendencias del VIH a lo largo del tiempo?*
  - *¿Qué queremos describir sobre las PVVIH diagnosticadas?*
  - *¿Quién usará los datos y cómo?*

# Identifique la pregunta de salud pública a la que desea responder

- Preguntas específicas (ejemplos):
  - *¿En cual etapa de infección se diagnostican a las PVVIH (recién o avanzado)?*
  - *¿Cuáles son los factores de riesgo asociados con las PVVIH diagnosticadas?*
  - *¿Qué proporción de las PVVIH diagnosticadas están vinculadas a la atención, inician TAR, se retienen en TAR y logran la supresión viral?*
  - *¿Qué proporción de personas que viven con el VIH se pierden durante el seguimiento?*

# Piensa en que datos ayudará a responder a tus preguntas

Categoría de Dato	Descripción	Ejemplos
<b>Identificador único</b>	Esta identificación da una manera de identificar de forma única cada PVVIH diagnosticada y vincular los datos de diagnóstico a los eventos centinelas posteriores.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nombre de paciente</li><li>• Numero de identificación nacional</li></ul>
<b>Características demográficas</b>	Información que puede ayudar a caracterizar a las PVVIH diagnosticadas en términos de persona y lugar	Genero (autoidentificado), sexo al nacer, fecha de nacimiento, lugar de nacimiento, dirección
<b>Modo de transmisión</b>	Información que puede ayudar a identificar modos primarios de transmisión en la población	Comportamientos sexuales, inyectarse drogas no prescritas, procedimientos médicos, transmisión de madre a hijo
<b>Eventos centinelas, sus fechas, y valores</b>	Los eventos de centinela aplicables deben documentarse, junto con la fecha del evento.	Diagnóstico; Vinculo a los cuidados de VIH; Iniciación de TAR; Valores de CD4, valores de VL, retención en TAR / perdidos durante seguimiento, embarazos, muerte;

# Identifique los recursos existentes





# Considere los recursos humanos requeridos

---

- Supervisora de proveedores de servicios
  - Asegura procesos consistentes y de calidad de acuerdo con la política y los procedimientos nacionales
- Proveedor de servicios del personal del sitio
  - Entrega los datos de casos
- Gerente de datos del proveedor de servicios
  - Asegura de que todos los datos del proveedor se comuniquen con precisión al sistema de vigilancia
- Oficial de información
  - Coordina con gerentes de datos la transferencia electrónica de datos entre sistemas
- Oficial de vigilancia / epidemióloga
  - Gestiona el análisis de datos de vigilancia de casos, difusa información a partes interesadas internas y externas

2) Evalúe el entorno actual  
para su sistema de  
vigilancia basada en casos

# Realice un análisis FODA

---

Elementos Internos

F – Fuerzas

D - Debilidades

Elementos Externos

O -  
Oportunidades

A - Amenazas

# 1. Primero considere sus fuerzas

---

Elementos Internos	<b>FUERZAS (ejemplos)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>-Compromiso del liderazgo en salud pública</li><li>-Herramientas existentes que recopilan los elementos de datos de VIH CBS indicados</li><li>-Existencia de datos a nivel individual en el nivel de la instalación</li><li>-Sistemas existentes de recolección o transferencia de datos que funcionan bien</li><li>-Disponibilidad de recursos internos</li></ul>	<b>DEBILIDADES</b>
Elementos Externos	<b>OPORTUNIDADES</b>	<b>AMENAZAS</b>

## 2. Identifique las amenazas (externas)

---

Elementos Internos	<b>FUERZAS</b>	<b>DEBILIDADES</b>
Elementos Externos	<b>OPORTUNIDADES</b>	<b>AMENAZAS (ejemplos)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>-Liderazgo débil</li><li>-Falta de interés en datos sólidos para impulsar programas de salud pública</li><li>-Preocupaciones sobre la capacidad del gobierno para gestionar de forma segura los datos a nivel individual</li><li>-Relaciones deficientes con partes interesadas</li><li>-Recursos externos limitados (por ejemplo, recursos fiscales, humanos, informáticos)</li></ul>

# 3. Considere ahora sus puntos débiles

---

Elementos Internos	<b>FUERZAS</b>	<b>DEBILIDADES (ejemplos)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>-Débil supervisión / colaboración con unidades de salud pública subnacionales</li><li>-Uso actual limitado de sistemas de datos de rutina</li><li>-Mala calidad de los datos existentes.</li><li>-Falta de sistemas de datos electrónicos o infraestructura informática.</li><li>-Recursos internos limitados (por ejemplo, recursos fiscales, humanos, informáticos)</li></ul>
Elementos Externos	<b>OPORTUNIDADES</b>	<b>AMENAZAS</b>

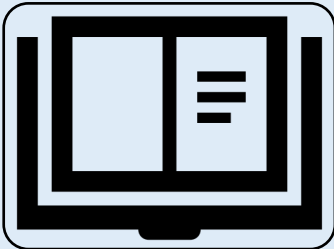
# 3. Identifique sus oportunidades (externas)

---

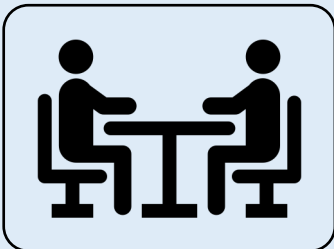
Elementos Internos	<b>FUERZAS</b>	<b>DEBILIDADES</b>
Elementos Externos	<b>OPORTUNIDADES (ejemplos)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>-Fuertes colaboraciones con implementadores que enviarían datos de casos</li><li>-Marco político fuerte</li><li>-Interés existente o emergente en la disponibilidad y uso rutinario de datos de vigilancia para acción</li><li>-Infraestructura del sistema de información existente o emergente y / o registros electrónicos</li><li>-Disponibilidad de recursos externos</li></ul>	<b>AMENAZAS</b>

# Métodos para realizar una evaluación FODA

---



Revisión de documentos y literatura



Entrevistas informativas



Visitas de sitio a proveedores de servicios



# Resuma sus hallazgos

## Política:

- Ejemplo: ¿Existen políticas o leyes de informes de vigilancia del VIH?

## Fuentes de datos:

- Ejemplo: ¿Qué variables clave de vigilancia del VIH están disponibles?

## Mecanismos y vías de transferencia de datos:

- Ejemplo: ¿Qué mecanismos y vías de transferencia de datos existentes ya existen que podrían aprovecharse para la vigilancia de casos?

## Roles, responsabilidades y recursos humanos

- Ejemplo: ¿Cuáles son las habilidades existentes y la disponibilidad de personal a nivel local, regional y nacional?

3) Defina y planifique su sistema de vigilancia basada en casos

# Diseñe su sistema de vigilancia

---

Revise la visión del sistema de vigilancia de su caso.

- Este incluirá un ítem sobre la posibilidad de revisar los resultados del sistema (a)

Revise la evaluación FODA

- Los resultados informan sobre las áreas fuertes que querrá aprovechar y las debilidades que

Prepare mecanismos y vías de envío de datos y sistemas de gestión de datos.

- Recuerde que los enfoques simples que se basan en los procesos existentes son más

Documente el sistema y procesos en los Procedimientos Operativos Estándar (POE)

Desarrolle su plan de implementación. Asegúrese de abordar los elementos clave

# ¿ Que son Procedimientos Operativos Estándar (POEs)?

---

- Son guías detalladas sobre las actividades cotidianas de vigilancia del VIH a seguir. Incluyen:
  - Ayudas de trabajo
  - Listas de verificación
  - Algoritmos
- Distribuidos y utilizados por todas entidades y personal involucrado
- **Objetivo:** garantizar coherencia en la implementación y las operaciones del sistema de vigilancia

# Diseñe su sistema de vigilancia

---

Revise la visión del sistema de vigilancia de su caso.

- Esto incluirá qué datos va a recopilar, de quién y a través de qué mecanismo (s).

Revise la evaluación FODA

- Los resultados informan sobre las áreas fuertes que querrá aprovechar y las debilidades que querrá reforzar

Prepare mecanismos y vías de envío de datos y sistemas de gestión de datos.

- Recuerde que los enfoques simples que se basan en los procesos existentes son más probables de tener éxito.

Documente el sistema y los en los Procedimientos Operativos Estándar (POEs)

**Desarrolle su plan de implementación. Asegúrese de abordar los elementos clave**

# Preguntas claves sobre la implementación

---

- ¿Quién (los proveedores de servicios) como y cuando deben enviar los datos del caso?
- ¿Quién administrará los datos y con cual sistema?
- ¿Cómo y por quién serán deduplicados los datos?
- ¿Quién proporcionará supervisión de apoyo a los proveedores de servicios?
- ¿Cómo se protegerán los datos y los sistemas / se protegerá la privacidad del paciente?

4) Implemente y/o mejore su sistema de vigilancia basada en casos

# 4 procesos de apoyo para máximo rendimiento de recursos humanos

Proceso #1	Entidad responsable	Acciones
<b>POEs claros</b>	La agencia a cargo del sistema de vigilancia del VIH debe tomar la iniciativa de escribir y capacitar a las personas en el POE	<p>Documentación de procesos en el POE</p> <p>Utilice POE como manual de capacitación para todos los usuarios.</p> <p>Hacer referencia al POE durante las visitas de mejora de calidad y supervisión</p> <p>Actualice POE según sea necesario</p>



# 4 procesos de apoyo para máximo rendimiento de recursos humanos

Proceso #2	Entidad responsable	Acciones
<b>Entrenamiento Integrado</b>	La agencia a cargo del sistema de vigilancia de VIH debe liderar el desarrollo y la implementación de capacitaciones, y debe identificar los mecanismos de capacitación existentes en los que se puede integrar la capacitación de vigilancia basado en casos.	Identificar los formadores y sus formaciones relacionados con el VIH  Buscar integrar los currículos de vigilancia de casos en sus entrenamientos

# 4 procesos de apoyo para máximo rendimiento de recursos humanos

Proceso #3	Entidad responsable	Acciones
<b>Supervisión de apoyo y asistencia técnica</b>	<p>La agencia a cargo del sistema de vigilancia de VIH debe liderar este esfuerzo</p> <p>La supervisión de apoyo y asistencia técnica por parte del personal de monitoreo subnacional puede aumentar la cobertura y la frecuencia de estas actividades.</p>	<p>La supervisión de apoyo debe estar estructurada, ser rutinaria e involucrar al personal para identificar brechas y soluciones</p> <p>Desarrolle herramientas fáciles de usar que los funcionarios puedan usar para monitorear su propio desempeño</p> <p>Crear un sistema donde se reconozca la innovación y el rendimiento.</p>

# 4 procesos de apoyo para máximo rendimiento de recursos humanos

Proceso #4	Entidad responsable	Acciones
<b>Comentarios y retroalimentación y de proveedores de servicios</b>	<p>El personal de vigilancia de casos debe liderar este esfuerzo</p> <p>La participación del personal subnacional puede aumentar la cobertura y la frecuencia de los comentarios y retroalimentación.</p>	<p>Difundir el proceso de vigilancia y los informes de monitoreo de datos al personal de proveedores de servicios y subnacionales para demostrar que sus datos son monitoreados y utilizados</p> <p>Busque comentarios de los proveedores de servicios sobre cómo el sistema podría funcionar de manera más efectiva</p>

# Monitorea el proceso de vigilancia

---

- **Realizar visitas de rutina** a los proveedores de servicios y reuniones de rutina con los gerentes de registros médicos electrónicos (RME)
- **Revisar las métricas de monitoreo** de forma regular
- **Seguimiento con proveedores de servicios y gerentes de RME** rápidamente cuando se identifiquen desafíos de envío de datos de casos

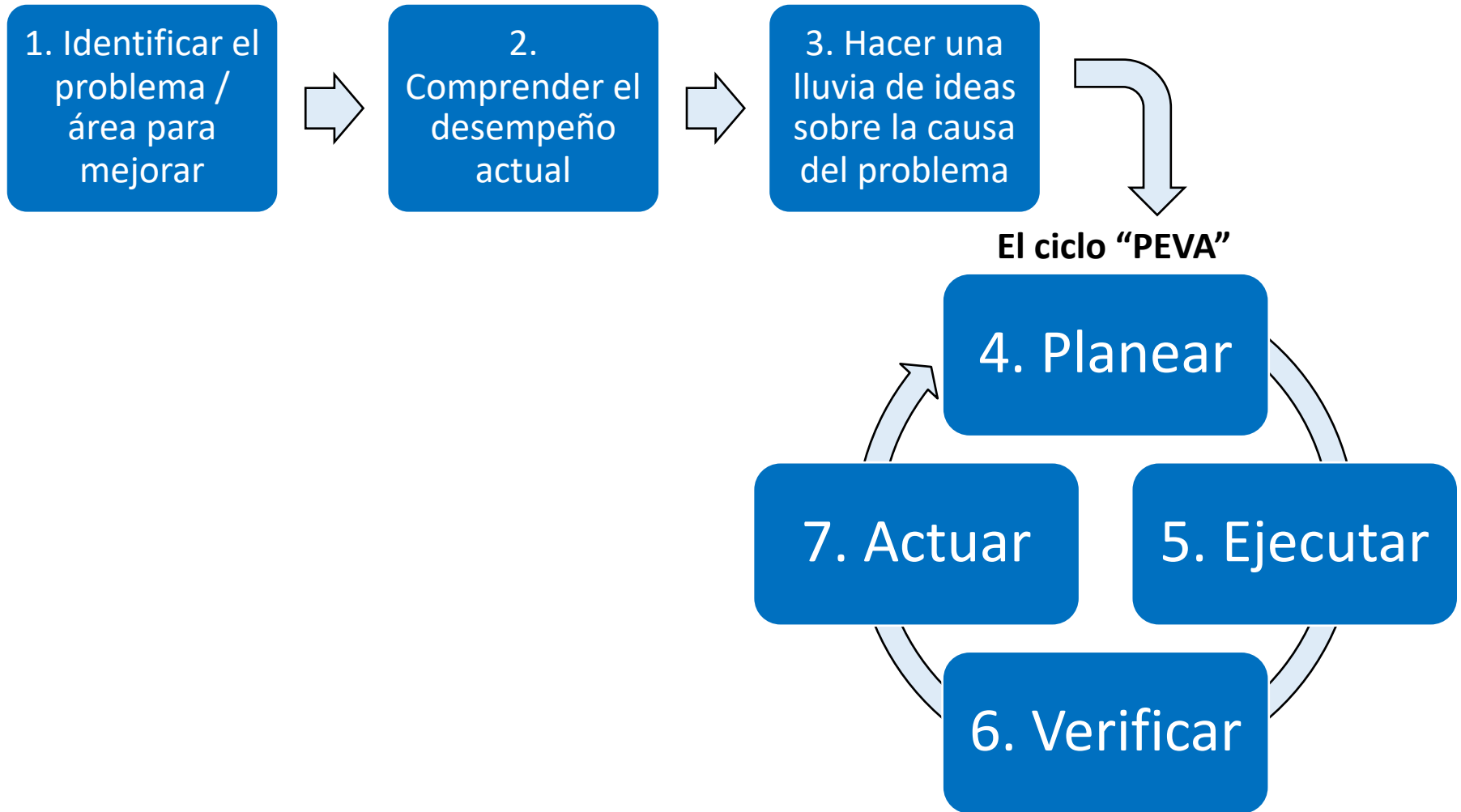
# Monitorea el proceso de vigilancia

---

- **Compartir los resultados obtenidos** de las actividades de monitoreo en todos los niveles para ayudar a motivar al personal y validar sus esfuerzos
- **Establecer una cultura de comunicación** con los proveedores de servicios solicitando sus comentarios
- **Realizar capacitaciones de seguimiento** para actualizar el conocimiento o abordar las brechas según sea necesario

# Mejorar el proceso

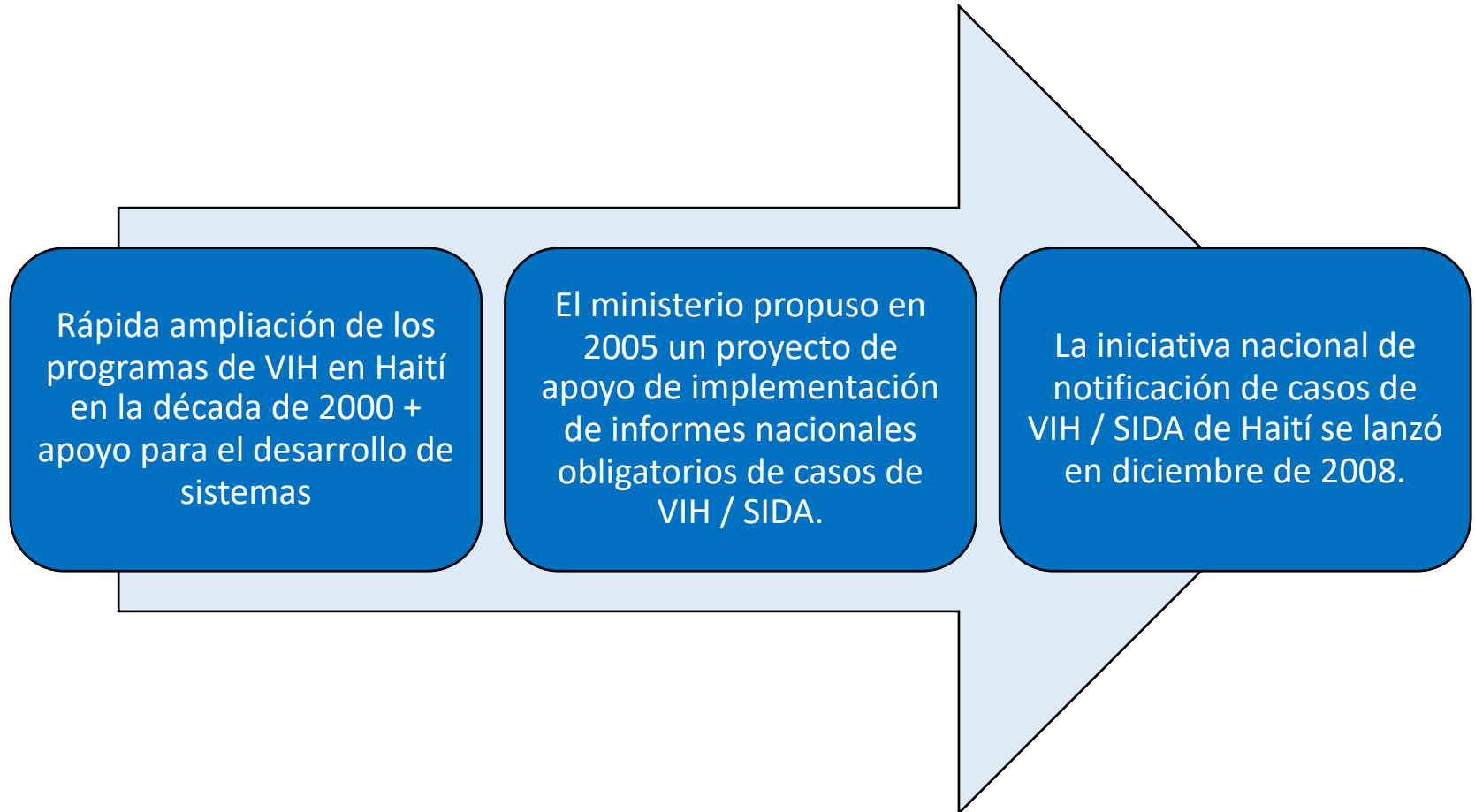
---



# Ejemplo ilustrativo del sistema de vigilancia basado en casos de Haití

# Historia de la creación del sistema

---





# Actividades y enfoques de implementación

---

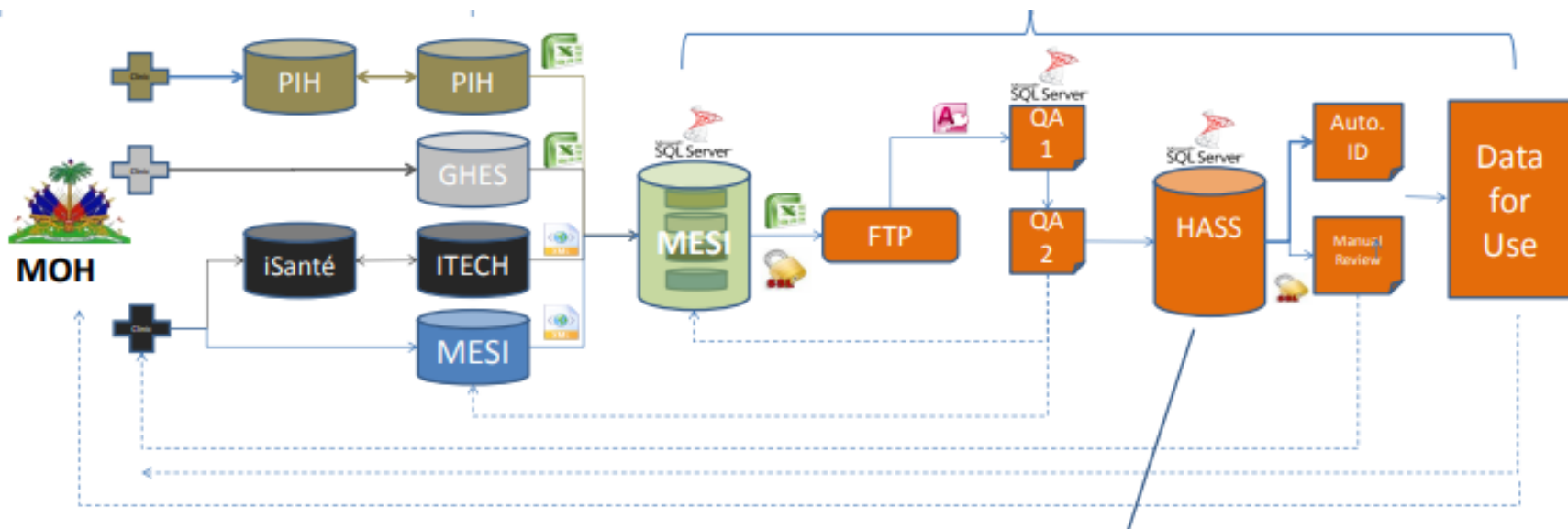
- Capacitación de más de 1,000 usuarios a nivel de instalaciones
- Implementación de políticas
- Colaboración con socios gerentes para aprovechar las herramientas existentes, nacionales registros en papel y sistemas de datos electrónicos ya en uso en Haití

# Preguntas y fuentes de información clave

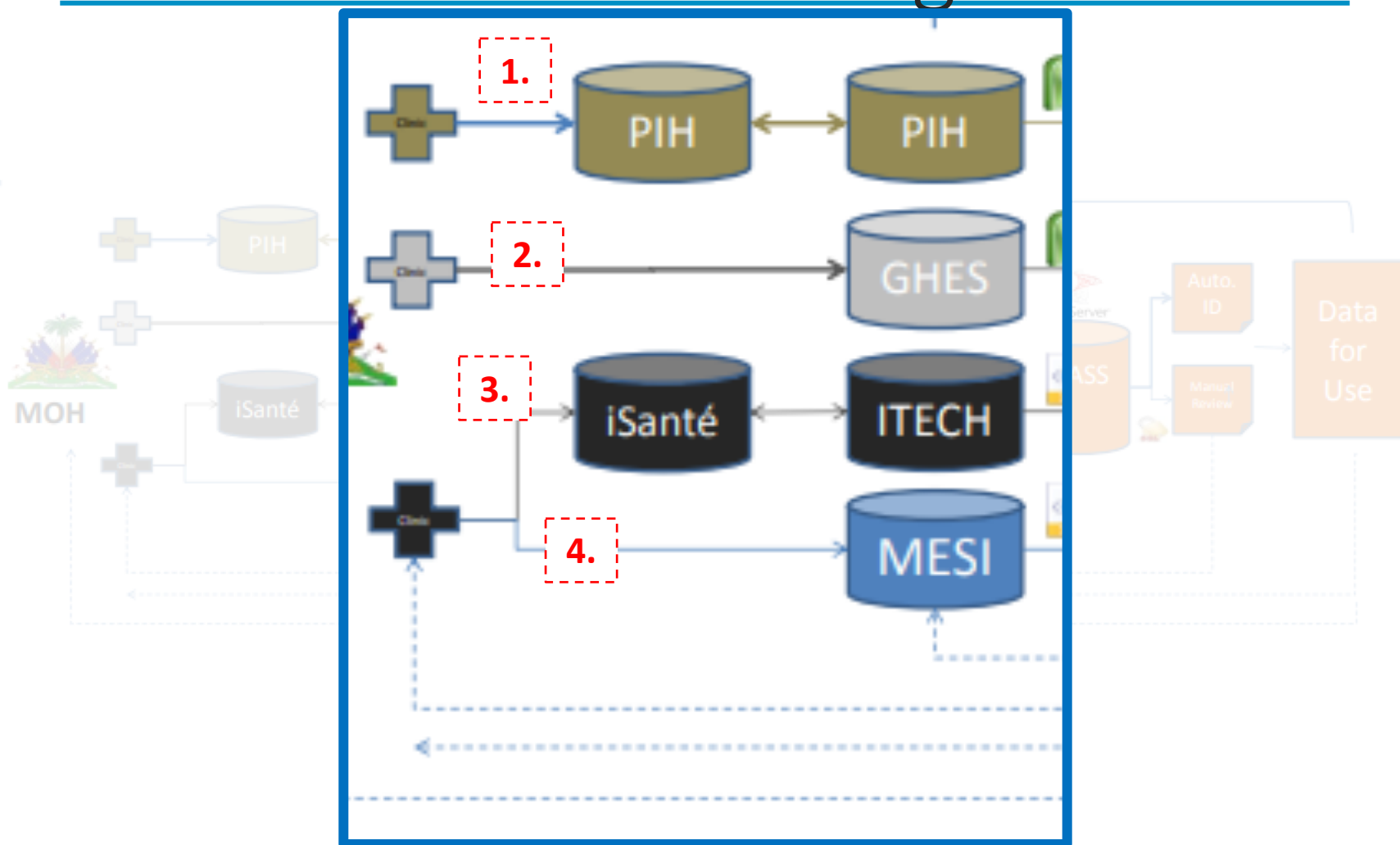
---

- ¿Cuáles son los factores que influyen en la epidemia del VIH?
  - ¿Quiénes son las poblaciones con mayor riesgo?
  - ¿Cuáles son las necesidades de tratamiento y atención de las personas con VIH y para garantizar que la respuesta nacional se amplíe de manera efectiva?
1. Información de identificación
  2. Demografía básica
  3. Modo probable de transmisión del VIH
  4. Otros factores de riesgo asociados
  5. Diagnóstico / Fecha del evento y referencias relacionadas

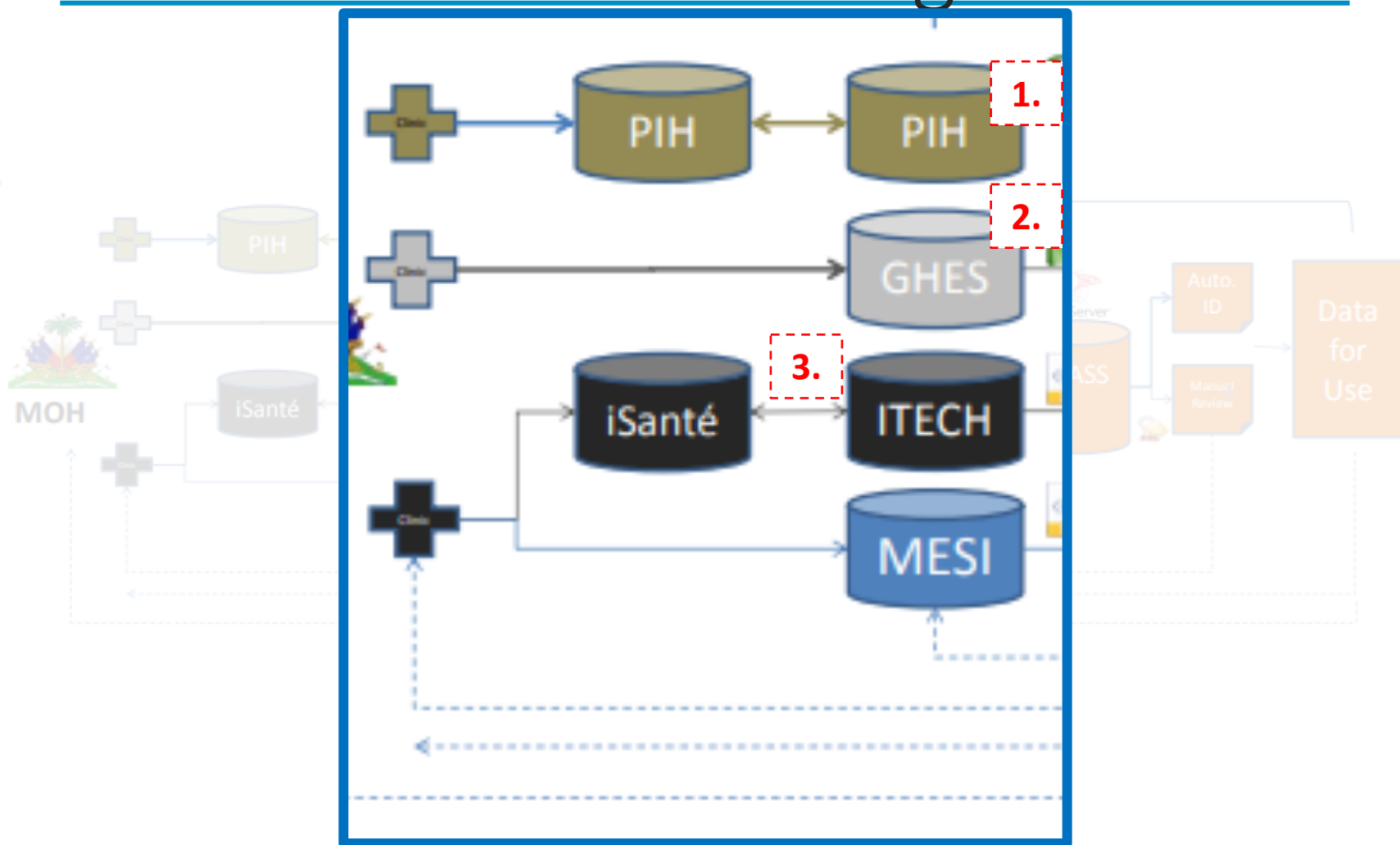
# Métodos usados en el desarrollo del sistema de vigilancia



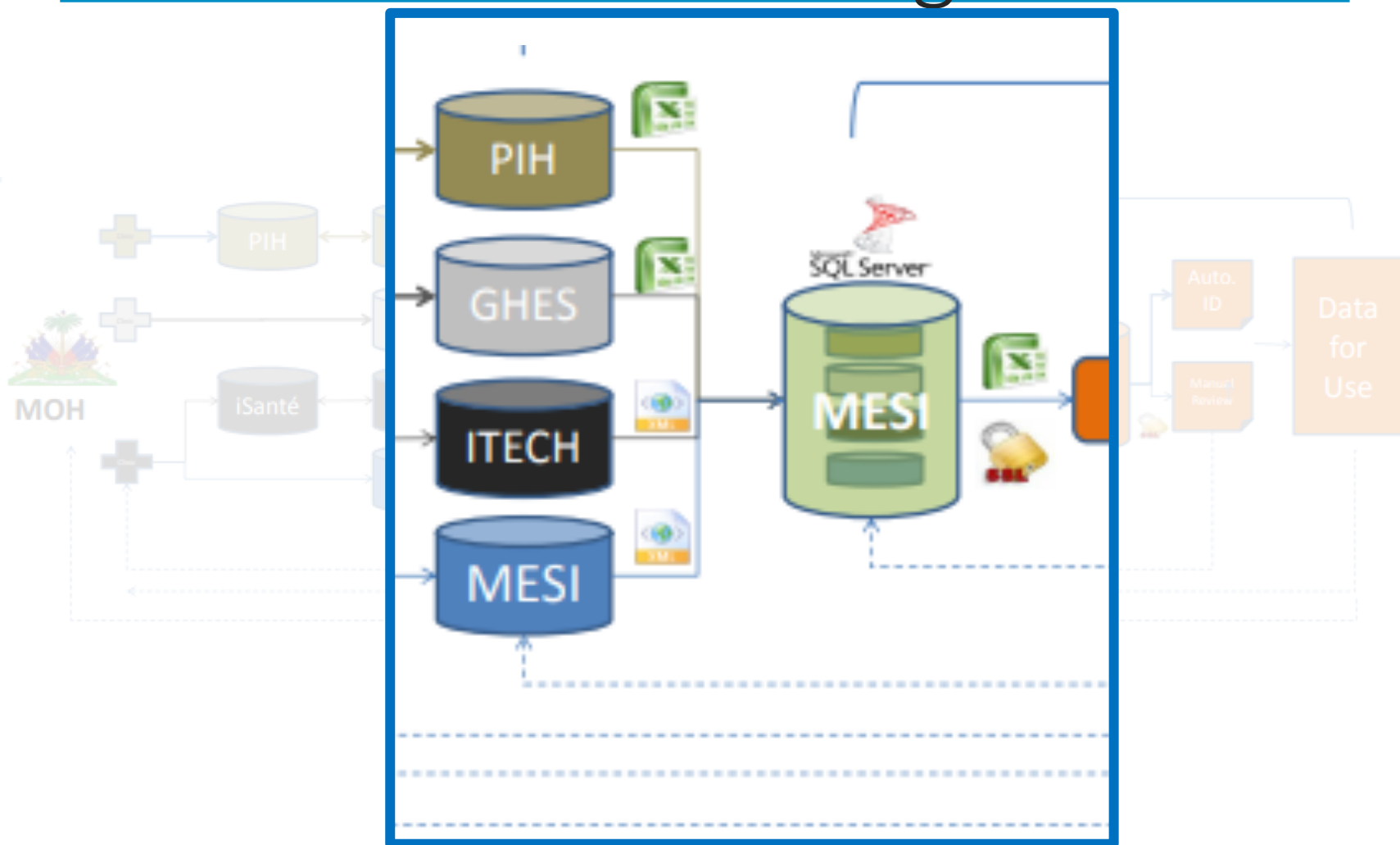
# Métodos usados en el desarrollo del sistema de vigilancia



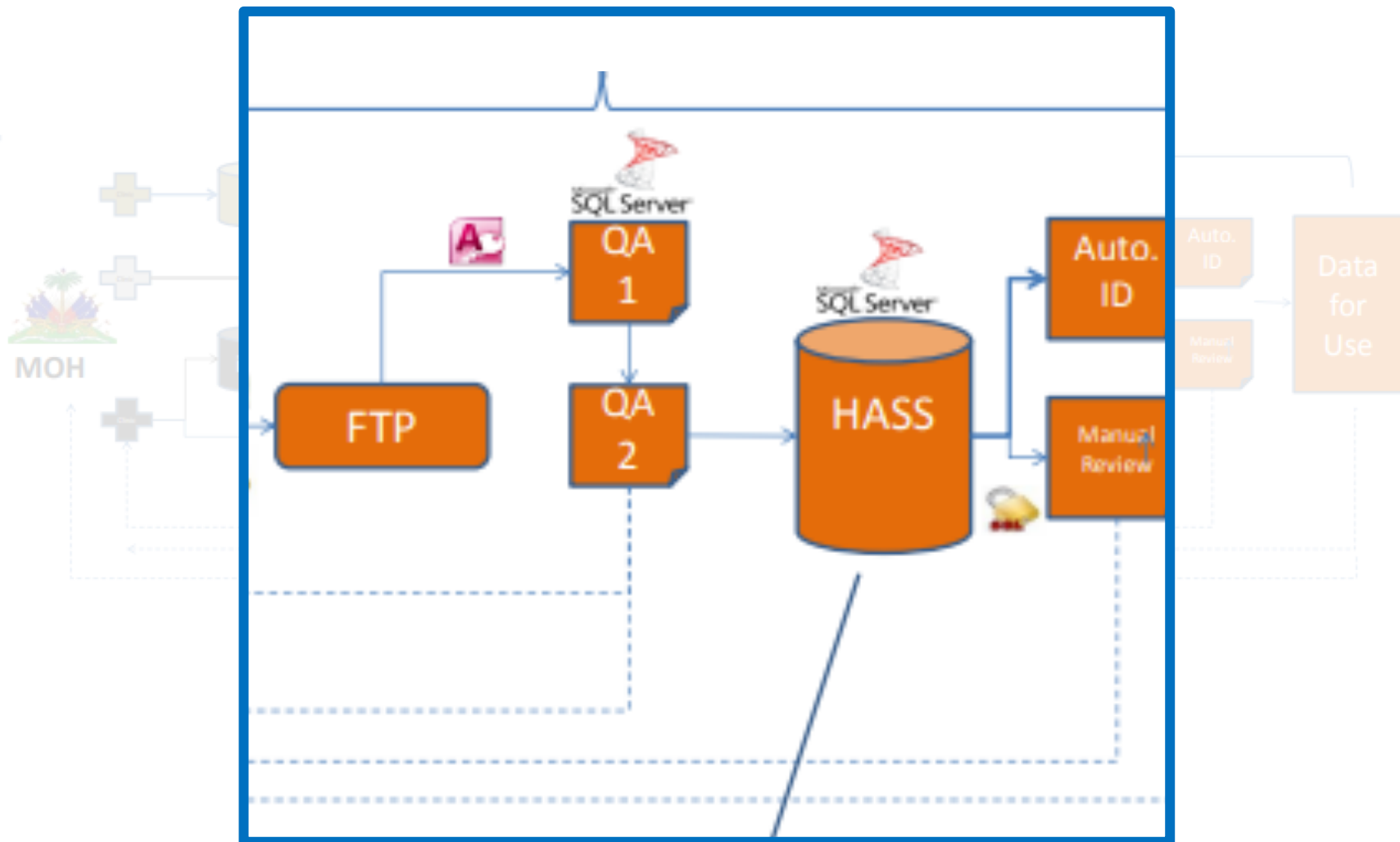
# Métodos usados en el desarrollo del sistema de vigilancia



# Métodos usados en el desarrollo del sistema de vigilancia



# Métodos usados en el desarrollo del sistema de vigilancia



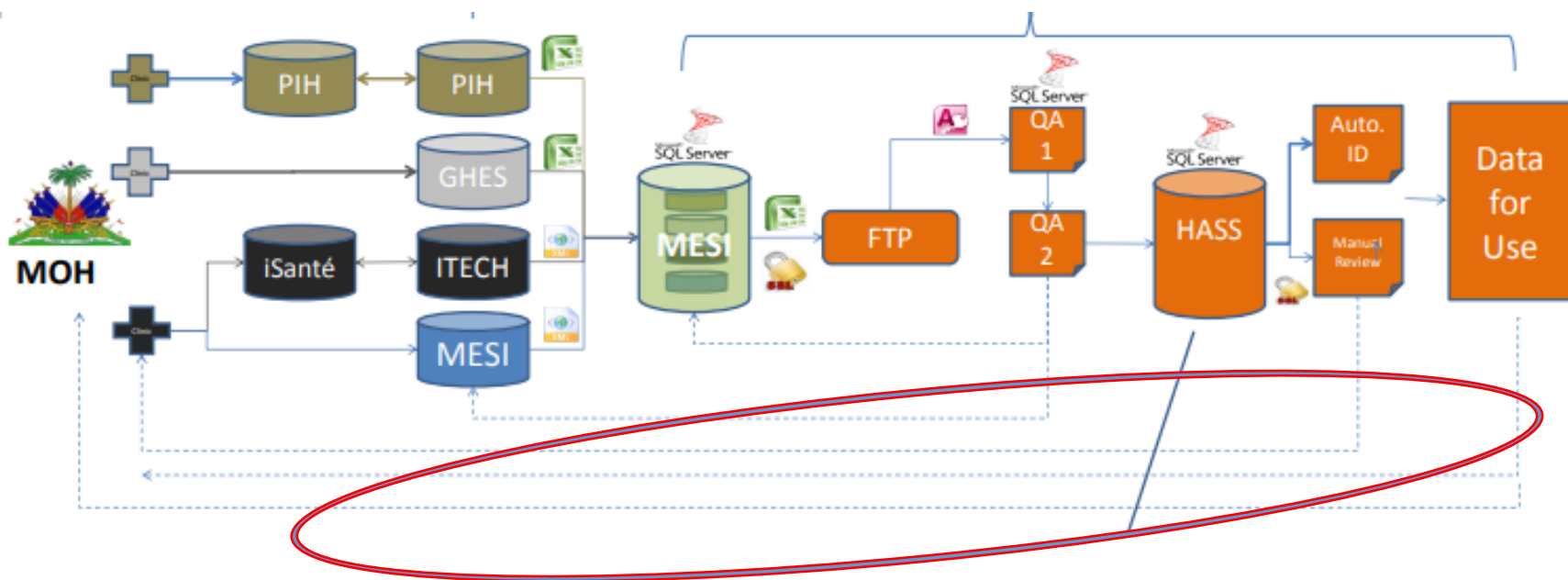
# De-duplicación de dos etapas

---

1. Los registros coinciden exactamente con una combinación de nombre, sexo, fecha de nacimiento y género.
2. Los registros que no coinciden exactamente se envían para revisión humana mediante una página web segura

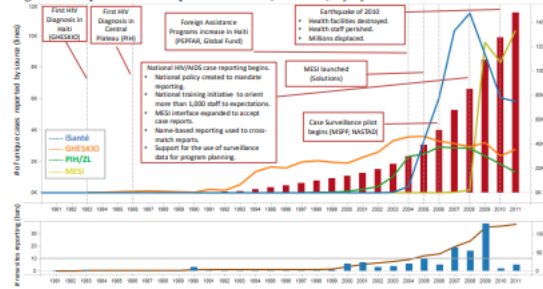


# Métodos usados en el desarrollo del sistema de vigilancia



# Resultado

Figure 4. Unique HIV cases reported to HASS (1983-2011), by System and Total <sup>(4)</sup>



Evaluation of the available case data (N=147,880) show interesting trends:

Figure 5. Gender and Age Distribution of HIV Cases at Diagnosis <sup>(4)(5)</sup>

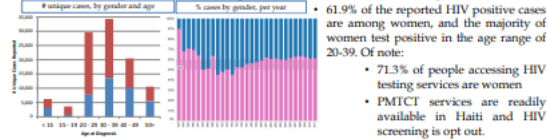


Figure 6. Departmental Distribution of HIV Cases at Diagnosis, vs. Population Distribution <sup>(4)(6)</sup>

The HIV epidemic touches all of Haiti's ten departments, and there is a proportionally high prevalence in the Western and Northern departments. Of note:

- Case surveillance data represent only HIV positive cases that are reported. There could be under-reporting from some areas of Haiti.

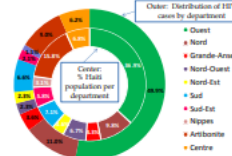
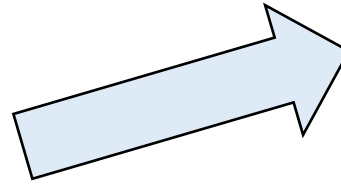
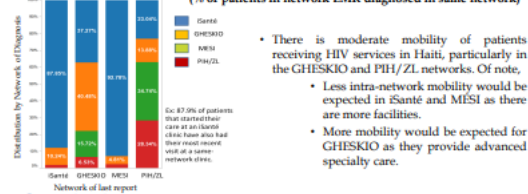
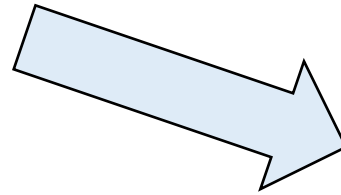


Figure 7. Patient Mobility Within and Between Networks <sup>(4)</sup>  
(% of patients in network EMR diagnosed in same network)



Instituciones y oficiales



Comunidad

¡Gracias!