

# CONSIDERACIONES CENTRADAS EN LA SANACIÓN PARA LA ADMISIÓN A PROGRAMAS Y EVALUACIONES PSICOLÓGICAS



Cuando se lleva a cabo una evaluación psicosocial o una admisión al programa con personas a las que se les ha diagnosticado recientemente el VIH o que se están reincorporando a la atención, es importante considerar cómo su diagnóstico puede afectarlas y aprovechar sus fortalezas. El objetivo es crear un entorno en el cual la persona quiera continuar involucrándose en la atención. Al conocer a alguien por primera vez, puede tomarse un tiempo para que las personas se abran a temas más personales o que requieren una mayor vulnerabilidad (por ejemplo, antecedentes de trauma, relación con la familia, experiencias de discriminación, etc.); para crear un nivel de comodidad y comenzar a establecer una buena relación, comience la conversación con preguntas abiertas.

Este enfoque promoverá una experiencia positiva para la persona que interactúa con los profesionales de la salud, y así alentarla a continuar recibiendo atención y tratamiento, y garantizará que usted obtenga la información necesaria para su trabajo.

## JUSTIFICACIÓN

Poner en práctica los enfoques centrados en la sanación y basados en el trauma en los servicios para pacientes, comienza con la admisión y las evaluaciones psicosociales, el punto de contacto inicial entre el programa y el individuo. Una de las áreas de preocupación más comunes para las personas es saber el porqué se les hacen ciertas preguntas y con qué frecuencia se les pide que repitan sus experiencias para obtener servicios. Por esa razón, es importante informar a las personas antes de comenzar la admisión/evaluación sobre la lógica detrás de las preguntas que hará, lo que puede ayudar a establecer un diálogo honesto y más colaborativo. Cuando los pacientes saben cómo se utilizará la información que están proveyendo, el proceso de divulgación e intercambio puede hacerse más manejable. Esto es particularmente importante para los pacientes que pueden haber tenido múltiples experiencias negativas al interactuar con los sistemas gubernamentales o de atención médica.

También es importante evaluar los documentos de admisión/evaluación utilizados por otras partes (especialistas en intervención de enfermedades (DIS), administradores de casos, trabajadores sociales y referencias de agencias) para eliminar preguntas duplicadas y reducir la redundancia tanto como sea posible.

El personal que realiza las admisiones/evaluaciones puede utilizar las siguientes consideraciones clave. Las consideraciones y preguntas no pretenden reemplazar su evaluación psicosocial y de admisión actual, sino complementar el proceso actual o usarse como guía cuando la organización esté lista para volver a desarrollar su evaluación psicosocial y de admisión. Alentamos al personal a usar su discreción y las lecciones aprendidas del [Conjunto de herramientas de TIA](#) de NASTAD para decidir si hacer todas las preguntas sugeridas o el momento para hacerlas.

## FACTORES A CONSIDERAR PREVIOS A LA EVALUACIÓN

1. ¿Las admisiones/evaluaciones, se realizan en un lugar privado?
2. ¿Hay intérpretes disponibles para que los pacientes puedan hablar en su idioma de preferencia?
3. ¿Se les provee a las personas una copia en blanco de su admisión/evaluación para que sepan con anticipación qué preguntas se les harán?
4. ¿Se informa a las personas sobre los motivos por los cuales se les hacen ciertas preguntas y para qué se utilizará esa información?
5. ¿Se informa a las personas sobre la confidencialidad de sus respuestas?

## CONSIDERACIONES GENERALES

Antes de comenzar la admisión/evaluación, informe a la persona que usted podría estar tomando notas con el fin de planificar y coordinar su atención. Cuando comience a involucrar a los pacientes durante las admisiones/evaluaciones, intente establecer un tono amable de conversación. Las siguientes son consideraciones y preguntas generales al realizar una evaluación/admisión centrada en la sanación:

1. Recuérdele a la persona que no necesita discutir/compartir nada con lo que no se sienta cómoda.
2. Para aumentar la transparencia, asegúrese de mencionar [la obligatoriedad de reportar resultados](#) cuando se trata del consumo de drogas.
3. Conozca las áreas temáticas más amplias de las preguntas (por ejemplo, educación, empleo, vivienda, historial médico, etc.) que hará y estudie las subpreguntas, para poder interactuar con la personas como si fuera una conversación más casual. Si siempre está mirando hacia abajo o escribiendo, puede parecer que no se está conectando completamente con el paciente.

4. Practique con un colega o supervisor antes de interactuar con un paciente.
5. Utilice estas indicaciones para ayudar a crear una narrativa con el cliente:
  - a. “Cuéntame un poco sobre ti para poder atenderte mejor”. “Cuéntame un poco cómo es tu día a día”. Preguntas de sondeo: “¿A qué te dedicas?” “¿Con quién pasas el tiempo?” “¿Cómo pasas tu tiempo?”
    - i. Si/cuando una persona menciona que pasa tiempo en casa, pregunte dónde queda su casa.
    - ii. Si/cuando una persona menciona trabajo, pregúntele a qué se dedica.
    - iii. Si/cuando una persona menciona que pasa tiempo con amigos, pregúntele qué actividades hacen juntos, cuánto tiempo han sido amigos y cómo es su sistema de apoyo.
  - b. Puede basarse a partir de esta información para hacer preguntas históricas.
    - i. “¿Cómo te iba en la escuela?”
    - ii. “¿Qué hiciste para divertirte?”
    - iii. “¿Cómo era tu infancia?”
    - iv. “¿En quién te apoyabas socialmente?”
  - c. Pregunte sobre a quiénes deberá notificar si es necesario un servicio de notificación a una pareja en este punto.
    - i. Antes de entrar en esto, infórmele a la persona por qué es necesaria la notificación a la pareja. Hágalas saber que esto le permitiría a su pareja(s) hacerse la prueba y conectarse a los servicios, si eso es algo que quisiera(n) hacer.
    - ii. “¿Alguna de las personas que mencionó como apoyo o pareja debe ser notificada (debido a posibles preocupaciones con respecto a la exposición)?”
      1. En caso afirmativo, “¿le gustaría ser la persona que les notifique, o le gustaría que lo hiciéramos nosotros?”
      2. “Si desea notificarles usted mismo, ¿hay algún apoyo que podamos brindarle para que lo haga?”

6. Aproveche las conversaciones anteriores para evaluar qué referencias pueden ser necesarias.
  - a. Pregunte si podría ser útiles los recursos adicionales como alimentos, seguros, inmigración, etc.
    - i. Provea los servicios, según sea factible, y asegúrese de que satisfagan las necesidades del paciente, es decir, si es transgénero, que sea un espacio de afirmación trans; si el inglés es su segundo idioma, que pueden recibir servicios en su idioma de preferencia.
  - b. Tenga disponible un proveedor de servicios con el que la persona pueda volver a conectarse en caso de que el paciente tenga consultas o necesite asistencia adicional. Esto ayudará a garantizar que el paciente se conecte a los servicios y se mantenga dentro de la atención.

Si la(s) experiencia(s) traumática(s) de una persona surge durante la admisión/evaluación, considere lo siguiente:

1. Escuche activamente; no necesita grabar todo lo que dicen o hacer preguntas de sondeo, solo escúchelos.
2. Recuerde los [principios basados en el trauma](#): seguridad; confiabilidad y transparencia; colaboración y reciprocidad; apoyo de pares; empoderamiento; voz y elección; y consideraciones históricas, de género y culturales.
  - a. Agradezca a la persona por compartir su información con usted.
  - b. Hágale saber a la persona que no divulgará lo que le compartió a menos que otorgue su permiso.
  - c. Infórmeles cómo se utilizará su información, de ser utilizada.
  - d. No escriba todo lo que haya compartido la persona. Si se anotan cosas, los puntos destacados son suficientes, por ejemplo, la edad del incidente, cuál fue el incidente y el aspecto emocional del paciente al compartirlo, etc.
  - e. Mire este útil [video](#) sobre la diferencia entre empatía y simpatía.
3. Después de interactuar con el paciente, consulte con su supervisor para asegurarse de que la persona esté conectada con la atención que necesita.